

# Retur af produkt



## Reklamationer og fortrudt køb

Har du modtaget en forkert vare, en vare der er i stykker, eller har du fortrudt dit køb, skal du henvende dig på: [shop@plantorama.dk](mailto:shop@plantorama.dk)

Du skal her udfylde alle nedenstående rubrikker, hvilken fejl eller mangel, det drejer sig om, samt dit ordre nr. Ved reklamation skal der også vedhæftes billeder af den defekte varer.

Navn	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Post nr.	<input type="text"/>	By	<input type="text"/>
Ordre nr.	<input type="text"/>		

## Hvilken vare(r) sendes retur:

## Årsag til returnering / fejlbeskrivelse:

Vi bestræber os på at give dig et svar fra vores Kundecenter inden for 24 timer (på hverdage) på din henvendelse.

Er din reklamation berettiget af vores Kundecenter, print da dette ark ud og vedlæg i forsendelsen.

Retur-adressen nederst på siden kan evt. klippes ud og sættes på forsendelsen som adresselabel.

Husk at vedlægge kopi af købsfaktura og vedhæft billeder af skaden!

Har du spørgsmål, kontakt vores kundeservice på:

**[shop@plantorama.dk](mailto:shop@plantorama.dk)**

Vi kan arrangere fragten til Plantorama Centrallager.

Ved fortrydelseskøb bliver fragtpriisen fratrukket tilbagebetalingsbeløbet.

Kontakt evt. Plantorama vedrørende pris på forsendelsen.

*Ja, tak*

*jeg ønsker Plantorama skal arrangere fragten til Plantorama centrallager.*

*OBS: Der fratrækkes en fragtpriis ved fortrydelseskøb.*



**Plantorama Central lager hotel**  
**Logistik parken 5**  
**8220 Brabrand**