

RETURSEDDER

Tak fordi du har handlet hos Plantorama

Hvis du har behov for at sende en vare retur, skal du kontakte vores kundeservice og aftale returforløbet.

Når du sender en vare retur til os, skal denne returseddel udfyldes og vedlægges varen. Så hjælper du os med at få varen godt retur og giver os mulighed for at gøre vores service endnu bedre fremover.



Udfyld returseddel



Placer seddel ved pakke



Kontakt kundeservice

Ordrenr. _____

Telefonnr. _____

VENLIGST ANGIV EN AF NEDENSTÅENDE RETURÅRSAGER UD FOR HVER VARE:

- 2. Reklamation/defekt vare
- 8. Reklamation/GroGaranti
- 11. Modtaget forkert vare
- 12. Fortrudt køb

Varens stregkode eller varenavn	Antal	Returårsagsnr.

Bemærk:

Varen returneres i samme stand, som da du modtog den. Hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret og benytter vores tilbud om afhentning modregner vi DKK 99,- herfor i værdien af din returordre.

I tilfælde af reklamation, GroGaranti eller modtagelse af forkert vare afholder vi udgiften til afhentning såfremt afhentningen foregår igennem Plantorama.

Afhentning af en vare igennem Plantorama vil ske inden for 7 dage, og efterfølgende igangsættes krediteringen til dig. Indtil Plantorama afhenter varen, bærer du ansvaret for varen.

Når vi krediterer dig beløbet vil det altid blive tilbageført til samme betalingsmiddel, som du betalte købet med. I tilfælde af reklamation: Afvises din reklamation vil du blive kontaktet.